



**EBB – Erdwärme Berlin – Brandenburg GmbH \* Eichhorster Weg 80 \* 13435 Berlin**

### Kundendienst-Stundenverrechnungssätze Service-Techniker

\* Preise ohne Mwst.

	Arbeitswert je 6 Minuten	Arbeitswert je Stunde	Nettopreis* je Stunde	EUR
Montag bis Freitag	7,20	10	72,00	
Bereitschaftsdienst *	10,20	10	102,00	

\* Die Preise gelten für Aufträge, die Freitag ab 15:00Uhr eingehen, oder Kundenwunschtermine die innerhalb der Bereitschaftszeiten liegen.

### Auftragspauschalen

beinhaltet Kosten für Auftragsabarbeitung und -disposition, vorbereitende Arbeiten, Telefon und Technikerausrüstung, Kosten für Kraftfahrzeug und Fahrzeit. Nicht enthalten sind Mehrkosten für schwer zugängliche Anlagen wie z.B. Inseln, Bergstationen und Schiffsanlagen sowie Auslandseinsätze und weitere Sonderfälle

	Nettopreis* je Stunde	EUR
Montag bis Freitag	61,00	
Fr., Sa., So., Feiertag	92,00	

\* Die Preise gelten für Aufträge, die Freitag ab 15:00Uhr eingehen, oder Kundenwunschtermine die innerhalb der Bereitschaftszeiten liegen.

### Bereitschaftszeiten (Fr., Sa., So., Feiertag)

	Sommer	Winter
Freitag	15:00 – 18:00Uhr	15:00 – 20:00Uhr
Samstag	8:00 – 15:00Uhr	8:00 – 20:00Uhr
Sonntag, Feiertag	8:00 – 12:00Uhr	8:00 – 15:00Uhr

### Verrechnungssätze für Service-Ingenieure

Die Verrechnung für Arbeits- und Fahrzeiten erfolgt nach Aufwand

	Arbeitswert 6 Minuten	Arbeitswert je Stunde	Nettopreis* je Stunde	EUR
Montag bis Freitag	8,80	10	88,00	
Bereitschaftsdienst *	11,60	10	116,00	

\* Die Preise gelten für Aufträge, die Freitag ab 15:00Uhr eingehen, oder Kundenwunschtermine die innerhalb der Bereitschaftszeiten liegen.

### Dienstleitungspauschalen

Messmittelpauschale Service-Ingenieur	55,00
Ausarbeitung Lösungskonzepte nach Fehlerermittlung	300,00

<b>Hilfs- und Zusatzstoffe für Wärmepumpenanlagen</b>	<b>Nettopreis*</b>	<b>EUR</b>
Messmittelpauschale Kältekreis	45,00	
Druckprobe Kältekreis (inkl. Stickstoff)	35,00	
<b>Kältemittel</b>		
R 134a	30,00	
R 404A	42,00	
R 407C	39,00	
R 410A	41,00	
Entsorgung	29,00	
Schutzgase und Lote bis 2 Lötstellen	38,00	
Schutzgase und Lote jede weitere Lötstelle	16,00	

### **Gerätetyp**

Alle Kompressorwärmepumpen mit oben aufgeführten Kältemitteln.

### **Voraussetzung für Inbetriebnahme und Fehlerdiagnose**

Solekreis und Heizkreis gefüllt und entlüftet.

### **Voraussetzung für die elektrische Verdrahtung**

Alle Kabel sind bauseits verlegt. Der elektrische Anschluß des Stromkabels an die Hausinstallation ist erfolgt. Das Kabel ist an die Wärmepumpe herangeführt und spannungsfrei geschaltet. Alle notwendigen Zubehöre sind installiert.

### **Leistungsbeschreibung**

Inbetriebnahme

Lösungskonzepte

Datenaufzeichnung, Monitoring (Datalogging)